

**ÉVOLUER DANS SA ZONE D'EFFORT** On accède aux responsabilités grâce à la prise de conscience d'adaptations à opérer, dans sa manière de voir et de travailler.

## Devenir manager, un défi à relever

Nombre de collaborateurs se sont vu proposer, à un moment de leur carrière, un poste de responsable. On se sent à la hauteur et on répond favorablement, ou on refuse poliment en arguant que ses compétences actuelles ne permettent pas d'assumer de telles responsabilités.

De la même façon, lorsqu'une entreprise doit recruter un de ses managers, elle va se poser une double question: vais-je lancer une procédure de recrutement auprès de chasseurs de têtes ou vais-je recruter à l'interne? Quel que soit le cas de figure, il est bon de définir les «contours» d'un bon futur manager.

On ne naît pas forcément manager. On peut le devenir grâce à la prise de conscience de certains changements à opérer, dans sa manière de voir et de travailler. Il s'agit davantage d'acquiescer ou de développer des compétences transversales, plutôt que des connaissances nouvelles.

Un manager est la personne qui va interroger la situation actuelle pour fixer des objectifs. Il doit naviguer entre présent et futur.

### Comprendre le présent...

Une entreprise est une véritable tour de Babel. On y parle plusieurs langues: celle des finances, celle de la production ou de la gestion du personnel, ou encore celle du marketing. Un bon manager a la nécessité de comprendre le fonctionnement de tous les services de son entreprise, à travers toutes leurs caractéristiques: jargon technique, habitudes de travail, culture... Prendre des responsabilités managériales, c'est passer de la gestion d'une fonction unique au contrôle d'une multitude de fonctions.

Un bon manager n'a pas l'obligation de tout savoir ni d'avoir la réponse à tout. Mais il doit être capable de poser les bonnes questions. De même, il doit savoir expliquer les décisions, tout en restant à l'écoute de ses équipes. La première des qualités est de construire de solides relations avec ses collègues et subordonnés: garder le contact pour tâter le pouls de l'entreprise; écouter pour pouvoir se faire entendre.

Lors de la fixation des agendas de production, un bon manager est celui qui tiendra compte de ce que les équipes pourront



Une des qualités d'un bon manager: avoir la capacité de poser les bonnes questions. KEYSTONE

fournir pour fixer ses priorités. Il ne se laissera pas dicter sa conduite par le seul marché extérieur. A quoi bon s'engager sur un projet si les délais ne sont jamais tenus faute de personnel suffisant?

### ... pour anticiper l'avenir

Devenir manager, c'est passer du statut de tacticien à celui de stratège. En adoptant un

état d'esprit stratégique, il va passer de la gestion du détail à la vue d'ensemble. Il va pratiquer de la macro-analyse à échelle nationale ou internationale.

Le manager est celui qui sera capable de prendre des risques, de travailler dans sa zone d'effort. En se projetant dans l'avenir, le manager utilise sa force d'anticipation pour pla-

cer son entreprise dans les premières lignes, tout en lui offrant une marge de réaction.

Enfin il ne faut pas sous-estimer l'influence que peut avoir un manager. Son comportement, ses idées, ses propos, voire son image, sont des sources d'inspiration et de modèle pour les membres de son entreprise. Il devient l'image de marque de sa firme.

### Repérer les leaders de demain

Le meilleur expert technique fera-t-il forcément le meilleur directeur? Est-il impossible d'acquiescer des qualités humaines?

Savoir repérer dans son entreprise celui ou celle qui pourra développer des capacités de management et oser utiliser ces savoir-faire malgré une compétence technique moins affirmée: Telle est la politique à mener pour avoir les dirigeants de demain.

**CHRISTELLE MAIER**  
CO-RESPONSABLE DU SERVICE  
CAP CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT  
PROFESSIONNEL FEMME ET TRAVAIL

NEUCHÂTEL - RUE LOUIS-FAVRE 1  
ANTENNE: LA CHAUX-DE-FONDS -  
RUE DE LA SERRE 24  
ANTENNE: YVERDON-LES-BAINS -  
RUE DES PÊCHEURS 8A  
032 724 21 36 - WWW.CAP-PRO.CH

### ALLER PLUS LOIN

Formation ou accompagnement? Plusieurs outils sont à disposition des dirigeant(e)s de demain:

- MBA ou CAS
- Bilan de compétences
- Coaching
- Mentorat interne ou parrainage

## EMPLOIS

**Bien Air<sup>o</sup>**  
Dental

Depuis cinquante ans, Bien-Air Dental SA fait partie des leaders de l'instrumentation dentaire. A la pointe de la technologie, nous développons, fabriquons et distribuons nos appareils et accessoires. Inventivité, innovation, qualité de nos produits et services nous ont permis d'occuper une place enviable sur le marché mondial. Pour notre département « Administration Commerciale » à Bienne, nous recherchons un-e

### COORD NATEUR-TR ICE ADM NISTRAT ON DES VENTES

Pour de plus amples informations sur les tâches et les compétences requises, prière de vous référer à l'annonce publiée sur le site internet de la société.

Nous vous offrons des conditions et des prestations de travail attractives dans un environnement high-tech. Intéressé-e à rejoindre notre société ! Alors n'hésitez pas à nous envoyer votre candidature.



Scanner pour obtenir plus d'infos ou Rendez-vous sur [bienair.com/jobs](http://bienair.com/jobs)



## MANUFACTURE CLARET

MANUFACTURE D'HORLOGERIE  
CRÉATION - FABRICATION - FINITION ET MONTAGE  
DE MOUVEMENTS À HAUTES COMPLICATIONS

Tournés vers une culture horlogère authentique et innovante, afin d'assurer notre développement, nous recherchons:

### UN(E) CONTRÔLEUR(EUSE) TECHNIQUE À 100%

- Expérience professionnelle de plusieurs années en tant que contrôleur qualité dans le domaine de l'horlogerie
- Connaissances des outils de contrôles (comparateur horizontal et vertical, jauge, Vidéocad, Bino)
- Aisance pour la lecture de plans
- Personne indépendante, dynamique et ayant un esprit d'analyse;

### UN(E) CONTRÔLEUR(EUSE) ESTHÉTIQUE À 100%

- Connaissances des méthodes de finitions et de décoration
- Bon esprit d'analyse et d'équipe
- Expérience dans le même domaine
- Maîtrise des outils de mesures
- Permis de conduire

Il ne sera répondu qu'aux dossiers correspondant aux profils recherchés.

MANUFACTURE CLARET SA  
RUE DU SOLEIL D'OR 2, CASE POSTALE 756  
CH-2400 LE LOCLE

AUTOMATES À BOISSONS  
GETRÄNKEAUTOMATEN

**nurissed** AG  
SA

Nous sommes une entreprise en pleine expansion, active dans le domaine des automates à café et à boissons.

Afin de renforcer notre service après-vente, nous recherchons de suite ou à convenir

### MONTEUR AU SERVICE EXTERNE

qualifié dans l'un des domaines suivants: monteur-électricien, électromécanicien ou toute autre formation technique.

#### Vos missions:

Vous vous occuperez des installations, réparations et entretiens de nos automates à ravitaillement, ainsi que de nos machines à café.

Vous serez en charge de l'intervention technique directement auprès de notre clientèle et également des réparations en interne.

Vous serez appelé à accomplir un travail exigeant, varié et intéressant.

#### Votre profil:

- Vous êtes une personne soignée, qui dispose d'une réputation irréprochable
- Vous appréciez les déplacements réguliers
- Vous possédez de très bonnes connaissances orales en allemand et français
- Permis de conduire cat. B
- Vous avez entre 25 et 40 ans

Avons-nous éveillé votre intérêt? Si tel est le cas, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature à l'adresse suivante:

**Nurissa SA, A l'att. de Madame Stefania Vaccira**  
Rue Renfer 0, Case postale 8264, 2500 Biel/Bienne 8