

VOTRE RÉSEAU EMPLOI

J'AI TROUVÉ sur jobwatch.ch

JOB WATCH

LE SITE EMPLOI DE L'HORLOGERIE

Les rendez-vous de l'emploi

23 offres



400 nouvelles offres/jour

Postulez online!

N°1 en Suisse romande

jobup.ch

MOTIVATION L'évaluation individualisée de la performance entame souvent la confiance en soi et la motivation, plutôt que de permettre l'épanouissement.

Reconnaître la qualité du travail

Dans le champ du conseil professionnel, nous faisons de plus en plus fréquemment face à des employés peu satisfaits de leur situation professionnelle. Une part significative d'entre eux affirme souffrir de l'absence d'une reconnaissance à la hauteur de la qualité de leur travail et de leur engagement.

La volonté d'excellence: positive ou toxique?

Le management fondé sur l'amélioration constante de la productivité crée une frustration qui peut s'avérer toxique pour les employés. Dans le cadre des processus d'évaluation, la règle explicitement appliquée est qu'on ne peut rendre un rapport selon lequel on est bon partout, puisqu'on est à la recherche de ce qui peut être amélioré.

Lorsqu'on nomme l'«employé du mois», il est admis que ses résultats deviennent désormais la norme minimale à atteindre par tous, de sorte que le prochain «employé du mois» devra obtenir de meilleurs résultats.

Evaluation et objectifs standardisés

Autrement dit, des expressions comme «bien joué!», «bon tra-

vail!...» tendent à disparaître du vocabulaire couramment utilisé dans les relations de travail.

On en parle depuis 25 ans, mais rien n'indique qu'on ait réellement saisi les enjeux de la reconnaissance dans les relations professionnelles. Dans l'ouvrage de N. Aubert et V. de Gaulejac, les auteurs partent du postulat suivant: le monde professionnel a introduit dans son management la volonté d'excellence dans un esprit compétitif. Ce changement de paradigme a induit des modifications des formes d'organisation, désormais articulées autour de la course à la performance.

Un gagnant, des perdants?

La place de l'individu en est radicalement modifiée, passant d'un système économique au service du bien-être des individus à des individus au service du développement du système. Le principal moyen de cette modification a été l'établissement de procédures d'évaluation censées mesurer en permanence le degré de conformité du travailleur avec des objectifs standardisés, périodiquement revus à la hausse.



Savoir dire «bien joué!» ou «c'était super!» donne du sens à l'engagement professionnel des employés. SP

L'employé moderne est entouré de concurrents: pour qu'il y ait un «winner», il faut des perdants. Ces processus portent atteinte à la santé: soit l'employé s'épuise pour gagner; soit il perd avec toutes les conséquences de l'échec sur la façon dont il con-

çoit sa propre place, le sens de son travail et son estime de lui.

Or le travail, s'il prend la forme d'un engagement individuel, est œuvre collective. Ce qui fait fonctionner une entreprise, c'est la qualité des relations sociales entre ses acteurs,

une vision commune, un esprit de corps. La qualité des relations sociales ne peut pourtant se mesurer sur une échelle standardisée.

Comment reconnaître l'employé comme personne, son engagement et ce qu'il apporte

de particulier et, parallèlement, mettre en valeur l'œuvre collective?

Reconnaître l'engagement

Il faut du feedback régulier, positif et constructif: «Je valide ce que tu as fait, c'était super!»

Le management de proximité (gestionnaire d'équipe) a sa responsabilité dans ce processus, mais cela peut aussi être mené entre pairs pour dépasser une logique de concurrence.

Cette reconnaissance contribue à la construction d'un esprit de corps, de l'identité au sens large. Elle donne du sens à l'engagement professionnel et en garantit la qualité.

ALINE ROBERT
Codirectrice de CAP

CONTACT

cap Conseil & accompagnement professionnel
Femme et Travail
Tél: 032 724 21 36
www.cap-pro.ch
rue Louis-Favre 1, 2000 Neuchâtel

Antennes à La Chaux-de-Fonds, rue de la Serre 24, et à Yverdon, rue des Pêcheurs 8A

OFFRES D'EMPLOIS

Étude d'avocats à Neuchâtel
engage avec effet début janvier 2016 ou date à convenir

Secrétaire juridique
(à 70%)
ayant des connaissances comptables et maîtrisant les techniques de bureautique (Word 2010, Excel et Winbiz)

Faire offre sous chiffres: X 028-774060, à Publicitas S.A., case postale 1280, 1701 Fribourg

Entreprise de menuiserie, charpente, couverture, au Val-de-Travers, cherche pour compléter son effectif:

Un menuisier qualifié

Description du poste:
- Fabrication de toutes sortes de menuiserie en atelier
- Quelques travaux de pose

Votre profil:
- CFC de menuisier ou formation équivalente
- DAO (Autocad et Alfacam)
- CNC, programmation et opérateur
- Informatique (connaissances de base)
- Expérience de plusieurs années
- Bonne motivation
- Sens des responsabilités
- Permis de conduire indispensable

Entrée en fonction: Début mars ou à convenir

Notre entreprise est spécialisée dans la vente et le service après-vente d'appareils de chauffage au gaz, mazout, bois, pompes à chaleur et installations solaires. Nous recherchons un

Technicien SAV

Vous aurez pour tâches: la mise en service de nouvelles installations de chauffage, l'entretien des installations sous contrat, ainsi que d'assurer périodiquement un service de piquet pour les dépannages dans le canton de Neuchâtel.

Nous cherchons: une personne responsable, minutieuse, pouvant travailler de manière indépendante. Le poste requiert au minimum un CFC technique, de préférence en électrotechnique ou chauffage ou technique automobile.

Nous proposons: un emploi indépendant et varié dans l'ambiance sympathique d'une entreprise familiale, un horaire libre, un véhicule de service. Possibilité de temps partiel de 80 à 100%.

Entrée en fonction: à convenir.

Votre dossier de candidature est à adresser à:

ThermEco C-A Persoz
Dolores 30
2063 Saules
Tél. 032 853 22 23
thermeco@net2000.ch



OFFRES D'EMPLOI DE L'ADMINISTRATION CANTONALE

ne.ch
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

GREFFIÈRE-RÉDACTRICE OU GREFFIER-RÉDACTEUR À 50%
POUVOIR JUDICIAIRE
Tribunal cantonal - Cour de droit public

ACTIVITÉS ET PROFIL SOUHAITÉ: La fonction consiste principalement en la rédaction de projets de jugements, de travaux d'analyse de dossiers et de recherches juridiques, seul ou en collaboration avec les juges. Vous êtes au bénéfice d'un master en droit et d'un brevet d'avocat. Vous avez une expérience pratique dans le domaine du droit administratif, y compris le droit des assurances sociales. De bonnes connaissances en allemand. Une expérience préalable au sein d'un pouvoir judiciaire constituerait un atout.

DELAI DE POSTULATION: 10 décembre 2015

Postulation en ligne et détails sur www.ne.ch/OffresEmploi

Afin de renforcer la présence des femmes parmi les fonctions supérieures de l'administration cantonale, les candidatures féminines sont vivement encouragées.

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES DE L'ÉTAT, Rue du Chasselas 1, 2034 Peseux

DÉS ENDETTEMENT

Pour vos dons: SMS ADC 10 au 339 (pour donner CH 10.-)

